



Datenschutzerklärung Erfüllung der Informationspflicht

Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Die am 25. Mai 2018 in Kraft getretene EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verpflichtet uns, Sie darüber zu informieren, dass Daten und Informationen über Ihr Unternehmen bei der R&W Hältetechnik GmbH gespeichert werden. Dies betrifft überwiegend unternehmensspezifische aber auch personenbezogene Daten.

Personenbezogene Daten:

- Firma / Name
- Ansprechpartner und Funktion
- Geschäftsanschrift
- Visitenkarten der Kontaktpersonen
- Bankverbindungsdaten
- Firmenbuchnummer
- Bestelldaten
- UID-Nummer

Diese erhobenen Daten und Informationen werden durch die R&W Hältetechnik GmbH vor Zugriffen Dritter geschützt. Diese Daten werden so lange gespeichert, wie dies unter der Betrachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung notwendig ist und dienen nur der ordnungsgemäßen Abwicklung unserer Geschäftsvorgänge. Die Daten werden weder für andere Zwecke verwendet, noch Anderen zum Zwecke anderer Verwendung zugänglich gemacht.

Erfasste Daten über die Webseite:

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.



Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortliche GmbH: R&W Härtetechnik GmbH

Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

Beim Besuch unserer Website www.rw-haertetechnik.com werden automatisch von Ihrem Endgerät an unsere Website Informationen gesendet. Folgende Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert:

- IP-Adresse des Endgeräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt
- Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name ihres Access-Providers

Die Verarbeitung dient folgenden Zwecken:

Aus diesen Daten lassen sich wichtige Anhaltspunkte zur Optimierung der Website gewinnen. Fehler und Abstürze lassen sich besser nachvollziehen und die Benutzerfreundlichkeit verbessern.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in den oben genannten Zwecken.

Darüber hinaus setzen wir auf unserer Website Cookies sowie Analysedienste ein, siehe weiter hinten.

Auf unserer Website besteht außerdem die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Bei der Anmeldung erteilen Sie uns die Zustimmung zum Newsletter Versand. Durch einen allfälligen Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die Abmeldung vom Newsletter bzw. der Widerruf Ihrer Zustimmung ist jederzeit möglich, und zwar per E-Mail an office@rw-haertetechnik.at.

Sie können uns auch jederzeit mit Hilfe unseres Kontaktformulars erreichen.

Zu diesem Zweck werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Firma
- Adresse
- Telefon



- Text der Anfrage

Ihre Daten sind zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung gem. Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO erforderlich, da andernfalls ein Vertragsabschluss nicht möglich ist. Für den Fall, dass es zu einem Vertragsabschluss kommt, wird eine gesonderte Information gem. Art 13 DSGVO zur Datenverarbeitung zur Verfügung gestellt.

Cookies und Web-Analyse

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite aufrufen. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, den Besuch unserer Website so angenehm wie möglich zu gestalten, andererseits der Optimierung der Benutzerfreundlichkeit unserer Website.

Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Sie dienen uns dazu, unsere Website laufend zu verbessern, den Erfolg unseres Webauftritts zu steigern und unser Angebot zu optimieren.

Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf Standardvertragsklauseln/einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (zB im Fall der USA: „Privacy Shield“).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts.

Auf unserer Website kommt Google Analytics zum Einsatz. Dabei handelt es sich um einen Webanalysedienst der Google Inc. (https://www.google.at/intl/de_at/about) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, im Folgenden kurz Google).

Durch das Cookie werden folgende Informationen erzeugt und von Google verarbeitet:

- Browser-Typ/-Version
- Verwendetes Betriebssystem
- Zuvor besuchte Seite
- IP-Adresse
- Uhrzeit der Serveranfrage

Die Daten werden in den USA verarbeitet und dort gespeichert. Sie dienen dazu, die Nutzung der Website auszuwerten.

Gesetzte Cookies können Sie jederzeit über Ihren Browser löschen.



Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand „**Mai 2018**“.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote, rechtliche Änderungen bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig sein, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Sie kann jeweils unter www.rw-haertetechnik.com abgerufen und ausgedruckt werden.

Betroffenenrechte

Betroffenen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Diese Rechte können per E-Mail unter office@rw-haertetechnik.at oder per Post an R&W Hältetechnik GmbH wahrgenommen werden.

Es besteht außerdem das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:
Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8
1080 Wien
Telefon: +43 1 521 52-25 69
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Bei Fragen können Sie jederzeit gerne mit uns Kontakt aufnehmen.

Freundliche Grüße,

R&W Hältetechnik GmbH

